



IMPORTANTE DE SABER DURANTE LA ESTANCIA

CHECK IN / CHECK OUT

— **HORA DE ENTRADA 3PM | HORA DE SALIDA 12PM**

— **Tolerancia:** El huésped tiene 15 minutos de tolerancia para desalojar la habitación.

— **Late Check-Out:** Si necesita un late check-out, favor de consultar disponibilidad en recepción el día de su salida. Si es posible, se cobrará \$15 USD por cada hora extra hasta un máximo de las 4:00 PM. Si por algún motivo no puede regresar antes de esta hora, nos veremos en la necesidad de ingresar a la habitación para retirar sus pertenencias. La camarista, junto con el encargado en turno, se encargará de recoger y resguardar sus objetos de manera cuidadosa.

— **Llaves:** Al hacer el check-out, se deben devolver las llaves de la habitación y de la caja fuerte en la recepción.

— **Objetos de Valor:** Le pedimos amablemente que guarde sus pertenencias de valor en la caja fuerte. El hotel no se hace responsable por objetos extraviados.

REGLAS DE HABITACIONES

— **No Fumar:** Las habitaciones son para no fumadores, incluso en el balcón. Amablemente solicitamos a los fumadores que lo hagan fuera del área del hotel. Desde el 15 de enero de 2023, la Ley Mexicana (publicada en el Diario Oficial de la Federación DOF) prohíbe fumar en hoteles y restaurantes. El incumplimiento resultará en un cargo adicional de **\$200 USD** por la necesidad de sanitización.

— **Visitas:** No se permiten invitados en las habitaciones después de las 10:00 PM.

— **Ruido:** Para garantizar el descanso de todos nuestros huéspedes, les pedimos que a partir de las 10:00 PM mantengan un ambiente tranquilo y que no generen ruidos que puedan molestar a los demás.

— **Sustancias Ilícitas:** Está prohibido el uso de sustancias ilícitas dentro de las instalaciones.

— **Ropa de Cama y Toallas:** Todas las toallas, sábanas y camas son esenciales para la calidad del descanso y su confort. Por favor, ayúdenos a mantenerlas en buen estado para evitar cargos adicionales innecesarios en su cuenta.

We appreciate your cooperation and understanding.

AC

Para encender su aire acondicionado, primero deberá insertar el imán blanco que está en su llave en un dispositivo fijado en la pared. El imán debe permanecer allí para que el sistema se active. Luego, utilice el control remoto, ubicado sobre el escritorio frente al espejo, para encender el aire acondicionado.

WI-FI

Cada habitación cuenta con su propia red Wi-Fi. Para conectarte, elijan la red cuyo nombre termina con el número de su habitación. La contraseña es: COLIBRÍ# seguido por el número de su habitación y un asterisco.

TV

Su televisor cuenta con dos controles remotos. Uno de ellos se utiliza para encender y apagar el televisor, mientras que el otro permite controlar los canales. En la parte posterior de cada control, encontrará una etiqueta que indica su función específica.

TOALLAS DE PLAYA

¿Vas al CLUB DE PLAYA? Para obtener toallas, dirígete a la cajera, ubicada junto a la barra. Debes dejar un depósito de \$200 MXN / \$10 USD / 10 EUR. / ID. La cajera te entregará un ticket que debes conservar. Durante tu estancia, podrás realizar cambio de toallas mojadas por secas. Al final de tu visita, devuelve la toalla y el boleto para que te reembolsen el depósito.

CERRAR PUERTA

Para asegurar la puerta de la habitación, presiona el botón en la manija, luego sal y cierra la puerta tirando de ella para que quede cerrada con seguro.

TAMBIÉN ESTAMOS DISPONIBLES POR WHATSAPP.

HOTEL COLIBRI BEACH | +984 125 3051

Av. 1era. Norte Bis, Mz. 22, Lote 3, Centro, 77710 Playa del Carmen, Q.R., México